Հաստատված է «ԷՖ ՆԵԹ» ՍՊԸ
Գլխավոր տնօրենի 28.11.2025թ. թիվ 28/11/2025-Լ հրամանով

ՀԵՌՈՒՍՏԱՏԵՍՈՒԹՅԱՆ, ԻՆՏԵՐՆԵՏԻ ԵՎ ԴՈՄՈՖՈՆԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ
(Հրապարակային օֆերտա)

Սույն կանոնները հանդիսանում են Օպերատորի կողմից ֆիզիկական անձ բաժանորդներին ծառայությունների մատուցման հրապարակային օֆերտա՝ համաձայն ստորև սահմանված պայմանների և դրույթների:

1. ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ.

1.1. «Ընկերություն» կամ «Օպերատոր» – «ԷՖ ՆԵԹ» սահմանափակ պատասխանատվության ընկերությունը, որը հանդիսանում է սույն Օֆերտայով առաջարկվող ծառայությունների մատուցող կողմ՝ համապատասխան թույլտվությունների, լիցենզիաների և այլ անհրաժեշտը իրավասությունների հիման վրա:

1.2. «Հաճախորդ» կամ «Բաժանորդ» – Սույն Օֆերտայի և Հավելվածի հիման վրա ընկերության կողմից սպասարկվող ֆիզիկական անձ, որն ամբողջությամբ և անվերապահորեն ընդունել է Օֆերտայի պայմանները՝ ստորագրելով համապատասխան Հավելված:

1.3. «Օֆերտա-Կանոններ» կամ «Կանոններ» - սույն կանոնները, որոնք Ընկերությունն իրավունք ունի իր հայեցողությամբ ժամանակ առ ժամանակ փոփոխել, լրացնել կամ ընդունել նոր խմբագրությամբ:

1.4. «Հավելված» – Օֆերտա-Կանոններ-ի հիման վրա կազմված փաստաթուղթ, որը սահմանում է Հաճախորդի հետ համաձայնեցված անհատական պայմանները:

1.5. «Ծառայություններ» կամ **«Փաթեթ»** – Ընկերության կողմից Հաճախորդին մատուցվող ինտերնետային, հեռուստաալիքների վերահաղորդման, դոմոֆոնային և տեսախցիկների տեղադրման և սպասարկման ծառայությունների համախումբ կամ նշվածներից որևէ մեկ առանձին ծառայություն:

1.6. «Սարքավորում(ներ)» – Ընկերության կողմից տրամադրվող կամ տեղադրվող տեխնիկական միջոցներ, այդ թվում նաև՝ տեսախցիկներ և դոմոֆոնային համակարգեր:

1.7. «Տեղադրման հասցե» – Օպերատորի կողմից Հաճախորդին ծառայությունների մատուցման հասցե:

1.8. «Ոչ կոմերցիոն օգտագործում» – Ծառայությունների օգտագործում միայն անձնական, ոչ առևտրային նպատակներով:

1.9. «Վավերապայմաններ» – Հավելվածում նշված պարտադիր պայմաններ ծառայությունների մատուցման համար:

1.10. «Ակտ՝ հանձնման-ընդունման» – Ծառայության ակտիվացումը կամ սարքավորման տրամադրումն արձանագրող փաստաթուղթ, որը կարող է ներառվել նաև Հավելվածում:

1.11. «Պայմանագրի ժամկետ» - Ծառայության մատուցման՝ Հավելվածով սահմանված որոշակի կամ անորոշ ժամկետ:

1.12. «Ամսական վճարման չափ» - Ծառայության դիմաց Բաժանորդի կողմից ամսական կանխավճարային կարգով վճարվող գումար ՝Կանոններով և Հավելվածով սահմանված չափով և կարգով:

1.13 «Ակցիա» - Օպերատորի կողմից Ծառայությունների մատուցման ընթացքում իրականացվող միջոցառում, որն ուղղված է առկա և հնարավոր Հաճախորդների շրջանում Ծառայությունների առաջխաղացմանը կամ իրացման ծավալների մեծացմանը:

1.14. «Հեռուսաալիք» - Օպերատորի կողմից կաբելային եղանակով վերահեռարձակվող հեռուստաալիքներ:

1.15. «Ինտերնետ» - Կաբելային եղանակով մատուցվող/տրամադրվող ինտերնետ ծառայություն:

1.16. «Դոմոֆոն» - Օպերատորի կողմից սպասարկվող «Խելացի» դոմոֆոնային համակարգ.

1.17. «Դոմոֆոնային սպասարկում» - բազմաբնակարան շենքերում «Խելացի» դոմոֆոնային համակարգի և դրա հավելվածի սպասարկման ծառայություններ, որը չի ներառում դռան (մագնիսի, շվեցարի և փականի) սպասարկում.

1.18. «Մինի դոմոֆոնային սպասարկում»- միայն մեկ անձի հետ կնքվող պայմանագրով «Խելացի» դոմոֆոնային համակարգի և դրա հավելվածի սպասարկման ծառայություններ, որը չի ներառում դռան (մագնիսի, շվեցարի և փականի) սպասարկում.

1.19. «Շենք (մուտք)»- ՀՀ օրենսդրության իմաստով բազմաբնակարան շենք և/ կամ դրա որոշակի մուտք:

1.20. «Պայմանագիր» - սույն կանոնները և Ընկերության և Հաճախորդի կողմից ստորագրված Հավելվածը միասին:

1.21. «Էլեկտրոնային հավելված» - Օպերատորի կողմից վարվող Fnet Smart Home հավելված:

1.22. «Էլեկտրոնային համագործակցության պայմաններ» - Օպերատորի կողմից հաստատված և Օպերատորի պաշտոնական կայքում հրապարակված Օպերատորի և բաժանորդի միջև Էլեկտրոնային համագործակցության պայմաններ:

2. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

2.1. Սույն Օֆերտա-կանոնները սահմանում են Հաճախորդին Ծառայությունների մատուցման պայմանները և կարգը:

2.2. Օֆերտա-կանոնների ամբողջությամբ և անվերապահ ընդունում է համարվում Հաճախորդի կողմից Հավելվածի ստորագրումը, իսկ Հավելվածը հանդիսանում է Օֆերտայի անբաժանելի մաս:

2.3. Սույն Օֆերտա-կանոնների համաձայն Ծառայությունները Հաճախորդին տրամադրվում են միայն ոչ կոմերցիոն օգտագործման, ՀՀ օրենսդրությանը և Պայմանագրին չհակասող նպատակով և բացառապես Պայմանագրում նշված հասցեում: Հաճախորդն իրավունք չունի օգտագործել Պայմանագրով մատուցվող ծառայություններն այլ անձանց համանման ծառայությունների մատուցման համար, վերավաճառել կամ որևէ այլ իրավունքով տրամադրել Ծառայություններն այլ անձանց:

2.4. Օպերատորը Բաժանորդին հեռուսատալիքներ ներառող յուրաքանչյուր Փաթեթի շրջանակում տրամադրում է մինչև 4 հեռուստացույց միացնելու հնարավորություն:

2.5 Հեռուստաալիքներ ներառող Փաթեթներից օգտվելու Հեռուստաալիքների ցանկը սահմանվում և փոփոխվում է Օպերատորի կողմից, բացառապես Օպերատորի հայեցողությամբ:
2.6. Սույն պայմանագրով Ծառայություններից օգտվելու դեպքում Բաժանորդին տիրապետման և օգտագործման իրավունքով տրամադրվում են Սարքավորումներ, որոնց քանակը սահմանվում է Հավելվածով: Սարքավորումները Բաժանորդի հասցեում տեղադրվում է Բաժանորդի կողմից մատնանշված և Օպերատորի հետ համաձայնեցված մասում:
2.7. Բաժանորդը տեղեկացված է մատուցվող Ծառայությունների բնույթին, էությանը, բովանդակությանը և դրանք համապատասխանում է իր կարիքներին:
2.8. Բաժանորդը տալիս է իր անվերապահ համաձայնությունը օրենքով սահմանված դեպքերում, ծավալով և կարգով մշակելու իր անհատական տվյալները:
2.9 Դոմոֆոնային սպասարկման մեջ ներառվում են հետևյալ ծառայությունները.
ա/ Դոմոֆոնային ծառայություններից օգտվելու համար դոմոֆոնային բանալիների /չիպի/ տրամադրում:
բ/ բջջային հավելվածի միջոցով մուտքի դռան դիմաց իրականացվող տեսանկարահանմանը առկա (online) ռեժիմով հասանելիության ապահովում.
գ/ Բջջային հավելվածի միջոցով հեռավար կարգով մուտքի դուռը բացելու հնարավորության տրամադրում
դ/ Բջջային հավելվածով տրամադրվող այլ հնարավորությունների իրականացման ապահովում:
2.10. Դոմոֆոնային համակարգին, ինչպես նաև դռանը, փականին, շվեցարին և/կամ մագնիսին դիտավորությամբ պատճառված վնասի հատուցման կամ տեխնիկական վնասվածքների վերացման համար մինի դոմոֆոնի դեպքում հաճախորդի, իսկ Շենքի (մուտքի) դեպքում բնակարանատերերի/բնակիչների/ կողմից վճարվում են առանձին և Պայմանագրով մատուցված Ծառայության արժեքի մեջ չեն ներառվում:
2.11. Շենքի մուտքի դռան դիմաց իրականացվող տեսանկարահանման արդյունքները (արխիվը) պահպանվում է Ընկերության մոտ դրա ձևավորման պահից առավելագույնը 5 օրացուցային օր ժամկետով և տրամադրվում են բացառապես օրենքով սահմանված սուբյեկտներին՝ օրենքով սահմանված դեպքերում և կարգով: Մինի դոմոֆոնի դեպքում արխիվի տրամադրման հնարավորությունը և ծավալը սահմանվում են Հավելվածով:
2.12. Բաժանորդի կողմից որևէ ակցիայով Պայմանագրի կնքման դեպքում Պայմանագրի կնքման պահից 12 ամսվա ընթացքում Բաժանորդը չի կարող օգտվել այլ ակցիաներից՝ վերակնքելով պայմանագիրը, բացառությամբ տվյալ Ակցիայի պայմաններով սույն պայմանից տարբերվող այլ պայմաններ սահմանված լինելու դեպքերի:

3. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԲՆՈՒՅԹՆ ՈՒ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

3.1. Ընկերությունը մատուցում է մալուխի միջոցով ինտերնետ կապի, հեռուստաալիքների վերահաղորդման, դոմոֆոնային և տեսախցիկների տեղադրման և սպասարկման ծառայություններ: Սույն կանոններով սահմանված դրույթները կիրառվում են ելնելով բաժանորդի կողմից Հավելվածով ընտրված Ծառայության որոշակի տեսակից:

3.2. Ծառայություններ մատուցվում են Հավելվածում նշված վայրում և պայմաններով:

3.3. Սույն պայմանագրով Ծառայություններից օգտվելու դեպքում Բաժանորդին տիրապետման և օգտագործման, իսկ Հավելվածով սահմանված դեպքերում նաև՝ սեփականության իրավունքով (սարքավորումների վաճառք) տրամադրվում են Սարքավորումներ, որոնց քանակը սահմանվում է Հավելվածով:

3.4. Օպերատորը Ծառայությունները մատուցում է պատշաճ կարգով, ձևով և ժամկետներում:

3.5. Օպերատորը Ծառայությունների խափանման, ինչպես նաև ի հայտ եկած սխալների և անսարքությունների դեպքում հնարավորինս սեղմ ժամկետներում իրականացնում է անհրաժեշտ վերականգնողական աշխատանքներ:

3.6. Օպերատորը ինքնուրույն է սահմանում և ժամանակ առ ժամանակ փոփոխում Ծառայությունների ցանկը, սակագնային պլանները/փաթեթները, դրանց մատուցման պայմանները, կանոնները և գները, ինչպես նաև օրենքով սահմանված պայմանների պահպանմամբ անցկացնում է ակցիաներ: Օպերատորն իրավունք ունի փաթեթների և դրանց սակագների փոփոխության վերաբերյալ մեկ ամիս առաջ ծանուցել Բաժանորդին՝ առաջարկելով վերակնքել պայմանագիրը նոր պայմաններով: Բաժանորդի համաձայնությունը չստանալու և պայմանագիրը չվերակնքվելու դեպքում ծանուցումն ուղարկելուց մեկ ամիսը լրանալուն հաջորդող հերթական վճարման օրվանից սույն պայմանագիրը համարվում է լուծված, և Օպերատորը դադարեցնում է Բաժանորդին սույն պայմանագրով սահմանված Ծառայությունների մատուցումը:

3.7. Օպերատորը տեխնիկական անհրաժեշտությունից ելնելով իրավունք ունի Ծառայությունների ծավալների նկատմամբ կարճաժամկետ սահմանափակումներ իրականացնել, որը չի կարող գերազանցել 48 ժամը մեկ ամսվա ընթացքում, ինչը չի դիտարկվում որպես Ծառայությունների խափանում:

3.8. Օպերատորը կարող է հեռուստառադիոծրագրերի իրավատերերի հետ կնքված պայմանագրային պարտավորությունների անհրաժեշտությունից ելնելով կիրառել սահմանափակումներ մատուցվող Ծառայությունների ծավալի նկատմամբ:

3.8. Օպերատորը կարող է շաբաթը մեկ անգամ իրականացնել կանխարգելիչ պրոֆիլակտիկ աշխատանքներ, որի ժամանակ հնարավոր է Ծառայության ընդհատում, ինչի չի համարվում Օպերատորի կողմից իր պարտականությունների խախտում և չի առաջացնում պատասխանատվություն:

3.9. Հաճախորդը պարտավոր է Հավելվածով իրեն հանձնված մալուխները, Սարքավորումները և այլ դետալները վերադարձնել պատշաճ և օգտագործման համար պիտանի վիճակում՝ հաշվի առնելով բնականոն մաշվածությունը:

3.10. Բաժանորդն իրավունք ունի ժամանակավոր կասեցնել Պայմանագիրը 15-30 օր ժամկետով, 12 ամսվա ընթացքում առավելագույնը մեկ անգամ: Ժամանակավոր կասեցման հայտը/դիմումը Բաժանորդը կարող է լրացնել Օպերատորի ցանկացած տարածքային գրասենյակում կամ հեռախոսակապի միջոցով: Ժամանակավոր կասեցման ժամանակահատվածը չի ներառվում պայմանագրի ժամկետում:

3.11. Բաժանորդը կարող է Օպերատորի կողմից սահմանված դեպքերում և կարգով փոփոխել Պայմանագրով ընտրված Ծառայությունների տեսակը՝ սահմանված ընթացակարգով Հավելվածի փոփոխություն կամ նոր Հավելված ստորագրելու եղանակով:

4. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԴԻՄԱՑ ՎՃԱՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ և ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

4.1. Բաժանորդը Պայմանագրով սահմանված կարգով և ժամկետներում վճարում է Պայմանագրով մատուցվող Ծառայությունների դիմաց:

4.2. Բաժանորդի կողմից վճարումները կատարվում են կանխիկ՝ Օպերատորի կողմից լիազորված անձին հանձնելու միջոցով և/կամ անկանխիկ՝ Օպերատորի հաշվին փոխանցելու միջոցով՝ (այդ թվում նաև՝ օնլայն վճարային համակարգերով)՝ Օպերատորի կողմից տրամադրված վավերապայմաններին համապատասխան:

4.3. Բաժանորդի կողմից ծառայությունների մատուցման համար վճարումները կատարվում են կանխավճարային եղանակով: Յուրաքանչյուր ամսվա ընթացքում մատուցվելիք ծառայությունների համար վճարումը կատարվում է Հավելվածով նշված օրը:

4.4. Բաժանորդի ցանկությամբ նրան տիրապետման և օգտագործման իրավունքներով տրամադրում է լրացուցիչ Սմարթ Բոքս/Smart Box սարք(եր) և/կամ WI-FI (վայ-ֆայ) սարք(եր) և/կամ դոմոֆոնային սարք(եր): Նշված սարքերից յուրաքանչյուրի ձեռքբերման դեպքում Բաժանորդին մատուցվող ծառայության ամսական արժեքն ավելանում է սարքերի քանակը բազմապատկած համապատասխանաբար 2500, 1000 և 600 ՀՀ դրամով:

4.5. Սույն Կանոնների Հավելվածով սահմանված և Բաժանորդի կողմից ընտրված տեսահսկման ծառայություններից օգտվելու համար Բաժանորդը պարտավորվում է Օպերատորից գնել տեսախցիկ, որի դիմաց պարտավորվում է Օպերատորին կանխավճարային եղանակով միանվագ վճարել 25.000 (քսանհինգ հազար) ՀՀ դրամ:

4.6 Սույն Կանոնների Հավելվածով սահմանված և Բաժանորդի կողմից ընտրված մինի դոմոֆոնային տեսահսկման ծառայություններից օգտվելու համար Բաժանորդը պարտավորվում է Օպերատորից գնել մինի դոմոֆոնային համակարգ, որի դիմաց պարտավորվում է Օպերատորին կանխավճարային եղանակով միանվագ վճարել 139.000 (մեկ հարյուր երեսունինը հազար) ՀՀ դրամ գումար:

4.7 Դոմոֆոնային ծառայության դեպքում առաջին երկու բանալիները Հաճախորդին տրամադրվում են անվճար: Յուրաքնաչյուր հաջորդ դոմոֆոնային չիպի արժեքը կազմում է 500 (հինգ հարյուր) ՀՀ դրամ:

5. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

5.1. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում երրորդ անձանց կողմից Ծառայությունների մատուցման ընթացքում խոչընդոտներ առաջացնելու համար, ինչպես նաև երրորդ անձանց կողմից Օպերատորի ցանցի միջոցով Բաժանորդին հասցված որևէ այլ վնասի համար:

5.2. Օպերատորը որևէ վերահսկողություն չի իրականացնում Ծառայությունների մատուցման համար գործող ցանցով տեղափոխվող տվյալների նկատմամբ և պատասխանատու չէ Բաժանորդի կողմից ստացված և կամ ուղարկված տեղեկության և բովանդակության ճշտության և օրինականության համար: Օպերատորի ցանցի միջոցով տեղափոխվող ցանկացած տեղեկություն կամ բովանդակություն օգտագործվում է Բաժանորդի ռիսկով և պատասխանատվությամբ:

5.3. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում վճարումներն ընդունող միջնորդի կողմից սահմանված կանոնների համաձայն որևէ լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման համար:

5.4. Օպերատորը պատասխանատու չէ մատուցվող ծառայությունների հնարավոր խոտանի համար, եթե Բաժանորդը հրաժարվել է սույն կանոններով նշված հասցեում ծառայության միացման համար օգտագործվող Օպերատորի կողմից տրամադրվող մալուխից:

5.5. Օպերատորը պատասխանատվություն է կրում բացառապես իր մեղքով ոչ պատշաճ որակի ծառայությունների մատուցման համար: Վերջին 10 տարիներից ավելի վաղ արտադրված, անհայտ ծագում ունեցող, վնասված կամ որևէ անսարքություն ունեցող հեռուստացույցի դեպքում, Օպերատորը պատասխանատու չէ հեռարձակման հնարավոր խոտանի համար:

5.6. Օպերատորը պատասխանատվություն է կրում այն սարքերի, սարքավորումների, մալուխների կամ այլ տեխնիկական լուծումների և բացառապես դրանց միջոցով ստացված Ծառայության որակի համար, որոնք գտնվում են իր պատասխանատվության և վերահսկողության ներքո (մինչև Օպերատորի վերջնական սարք/սարքավորում/մալուխ):

5.7. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում Բաժանորդի սարքերի, սարքավորումների, մալուխների կամ այլ տեխնիկական լուծումների և դրանց անսարքության հետևանքով Ծառայության որակի հետ կապված խնդիրների համար:

5.9. Բաժանորդի կողմից ոչ սպառողական, կոմերիցիոն նպատակով օգտագործման դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի պահանջել վճարելու տույժ 50.000 ՀՀ դրամի չափով:

5.10. Բաժանորդին տրամադրված սարքավորումները Բաժանորդի մեղքով վնասվելու /կորսվելու/ և /կամ/ ոչ Օպերատորի մեղքով որևէ հիմքով օգտագործման համար ոչ պիտանի դառնալու և /կամ/ Պայմանագրի լուծման դեպքում Օպերատորի պահանջով Օպերատորին չհանձնելու կամ վնասված վիճակում հանձնելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի Բաժանորդից պահանջել վճարել տուգանք, որը հաշվարկվում է սույն կետով նկարագրված որևէ խնդիր ունեցող յուրաքանչյուր սարքավորման համար առանձին-առանձին՝ տվյալ սարքավորման քանակը բազմապատկելով 40.000 ՀՀ դրամով:

5.11. Պայմանագրով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու դեպքում Օպերատորը կամ Բաժանորդն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության արդյունք, որը ծագել է Պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը Օպերատորը կամ Բաժանորդը չէին կարող ողջամտորեն կանխատեսել կամ կանխարգելել: Մասնավորապես՝ այդպիսի իրավիճակներն են երկրաշարժը, սողանքը, ջրհեղեղը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, մայրուղային ենթակառուցվածքների խաթարումն, պետական կամ տեղական ինքնակառավարման մարմնի կողմից ընդունված ակտը, համաճարակները և այլն, որոնք անհնար են դարձնում Պայմանագրով պարտավորությունների պատշաճ կատարումը: Եթե արտակարգ ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3 (երեք) ամսից ավելի, ապա Օպերատորը կամ Բաժանորդն իրավունք ունեն լուծել Պայմանագիրը՝ այդ մասին նախապես 5 (հինգ) օր առաջ գրավոր ծանուցելով մյուս կողմին:

5.12. Պայմանագրից ծագող և/կամ/ Պայմանագրի առարկայի վերաբերյալ կողմերի միջև առկա կամ հնարավոր բոլոր վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնության

չգալու դեպքում՝ սույն կանոնների 5.14 կետով նախատեսված կարգով կամ օրենքով սահմանված նոտարական կամ դատական կարգով:

5.13. Կողմերի միջև կնքված ծառայությունների մատուցման պայմանագրերի հիման վրա առաջացած վեճերը ենթակա են լուծման արբիտրաժային կարգով և ենթակա են «ԼԻԳԼ ԸՆԴ ԹԱՔՍ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերությանը կից մշտապես գործող «Արբիտրաժային հաստատություն» հիմնարկի (**այսուհետ՝ Հաստատություն**) քննությանը:

5.13.1.Հաստատությունում գործի քննությունն իրականացվելու է «Առևտրային արբիտրաժի մասին» ՀՀ օրենքին, Հաստատության կանոնադրությանը և կանոնակարգին համապատասխան:

5.13.2. Կողմերը սահմանում են, որ արբիտրաժային տրիբունալը ձևավորվում է և գործը քննող արբիտրները նշանակվում են Հաստատության կանոնակարգին համապատասխան:

5.13.3. Կողմերը պայմանավորվում են, որ վեճի քննությունը կիրականացվի միայն գրավոր նյութերի հիման վրա՝ առանց բանավոր քննության անցկացման:

5.13.4. Վեճերը լուծվում են ՀՀ նյութական իրավունքի նորմերին համապատասխան:

5.13.5. Արբիտրաժային դատավարության լեզուն հայերենն է, արբիտրաժի վայրը՝ ՀՀ ք. Երևանը:

5.13.6. Սույն կանոնների 5.14. կետի դրույթներն ուժի մեջ են մտնում Կողմերի միջև ծառայությունների մատուցման պայմանագրի կնքման պահից և գործում են Հաստատության գործունեության ողջ ժամանակահատվածում:

5.13.7. Սույն դրույթը որևէ կերպ չեն սահմանափակում Ընկերության իրավունքը՝ իր և հաճախորդների միջև կնքվելիք և/կամ կնքված պայմանագրերի հետ կապված վեճերի լուծումը վերապահել այլ արբիտրաժային հաստատության կամ դրանք լուծել ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով (ներառելով, բայց չսահմանափակելով՝ նոտարի կողմից վճարման կարգադրություն արձակելը):

6. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ՓՈՓՈԽՈՒՄՆԵՐԸ ԵՎ ԼՐԱՑՈՒՄՆԵՐԸ.

6.1. Պայմանագրում փոփոխություններ և լրացումներ կատարվում են կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ սահմված կարգով՝ Հավելվածում փոփոխություն կատարելու կամ նոր Հավելված կնքելու եղանակով, որոնք հանդիսանում են Պայմանագրի անբաժանելի մաս:

6.2. Որոշակի ժամկետով կնքված Պայմանագիրը յուրաքանչյուր անգամ ինքնաբերաբար երկարաձգվում է նույն ժամկետով, եթե Պայմանագրի գործողության ժամկետը լրանալուց 1 (մեկ) ամիս առաջ Կողմերից որևէ մեկը սույն կանոններով սահմանված ծանուցման կարգով չի տեղեկացրել մյուս կողմին Պայմանագիրը լուծելու իր միանշանակ և անվերապահ մտադրության մասին: Պայմանագրի երկարաձգման դեպքում Պայմանագիրը գործում է նույն պայմաններով, բացառությամբ կիրառված ակցիայի պայմանների, եթե այլ բան սահմանված չէ ակցիայի պայմաններով և/կամ Հավելվածով: Երկարաձգումների քանակը սահմանափակված չէ:

6.2.1. Օպերատորը պարտավորվում է Պայմանագրի ժամկետի ավարտից առնվազն 5 օր առաջ ծանուցում ուղարկել Բաժանորդին, որը պետք է պարունակի հիշեցում Կողմերի միջև կնքված պայմանագրի ավարտին մնացած ժամկետի և Կանոններով սահմանված պայմանագրի ինքնաբերաբար երկարաձգման պայմանների մասին:

6.2.2. Պայմանագրի ինքնաբերաբար երկարաձգումից մեկ ամսվա ընթացքում Բաժանորդի կողմից ծառայություններից հրաժարվելու դեպքում վերջինս չի կրում Կանոնների 7.4. կետով սահմանված պարտավորություն, սակայն միաժամանակ չի ազատվում \կանոններով սահմանված մյուս պարտավորությունների կատարումից՝ կրելով դրանց չկատարման համար Կանոններով, իսկ Կանոններով սահմանված չլինելու դեպքում օրենքով սահմանված պատասխանատվություն:

6.3. Եթե կիրառված ակցիայի արդյունքում Պայմանագրով ծառայությունների մատուցման դիմաց վճարման ենթակա Ամսավճարը սահմանվել է ավելի ցածր արժեքով (զեղչ), Պայմանագրի երկարաձգման դեպքում ակցիայի (զեղչի) պայմանները չեն պահպանվում և գործում է Հավելվածով սահմանված ամսավճարի առանց ակցիայի (զեղչի) կիրառման:

6.4. Հավելվածով սահմանված Ժամկետի ընթացքում Բաժանորդն իրավունք ունի փոփոխել ընտրված ծառայությունը և ընտրել Օպերատորի կողմից մատուցվող այլ ծառայություն, եթե փոփոխված Ծառայության դիմաց վճարման ենթակա ամսավճարն ավել է մինչ այդ ընտրված ծառայության ամսավճարից:

6.5. Կանոնների 6.4 կետում սահմանված դեպքում տեղի է ունենում Պայմանագրի փոփոխություն և կիրառման ենթակա չէ Կանոնների 7.1 և 7.4 կետերով սահմանված կարգավորումը, բացառությամբ Կանոնների 6.6. կետով սահմանված դեպքի:

6.6. Հավելվածով սահմանված Պայմանագրի գործողության որոշակի Ժամկետի ընթացքում Հավելվածով սահմանված ժամկետային ծառայություններից անորոշ ժամկետով սահմանված ծառայության անցնելու համար Բաժանորդը պարտավոր է կատարել Կանոնների 7.4 կետով սահմանված պարտավորությունը:

7. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԴԱԴԱՐԵՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

7.1 Օպերատորը կարող է առանց Բաժանորդին ծանուցելու միակողմանի հրաժարվել պայմանագիրը կատարելուց՝ կասեցնելով կամ դադարեցնելով ծառայությունների մատուցումը, ապամոնտաժել մալուխները, սարքերն ու դետալներ՝ իր հայեցողությամբ պահանջելով սույն կանոնների 7.4. կետով սահմանված փաստացի կատարված ծախսերի գումարի վճարում, եթե Բաժանորդը չի վճարում ծառայության դիմաց առնվազն 1/մեկ/ ամիս կամ խախտել է Պայմանագրի որևէ այլ պայման, ինչպես նաև վճարել Կանոնների 5.10. կետով սահմանված պահանջներից որևէ մեկի խախտման դեպքում նույն կետով սահմանված տուգանքը: Պայմանագրի լուծումը (դադարեցումը) չի հանգեցնում Բաժանորդի կողմից Պայմանագրի հիման վրա Օպերատորի հանդեպ ունեցած պարտավորությունների կամ պատասխանատվության դադարեցմանը (վերացմանը):

7.2. Բաժանորդն իրավունք ունի վաղաժամկետ՝ մինչև Պայմանագրով ժամկետը լրանալը հրաժարվել բոլոր Ծառայություններից կամ դրանց մի մասից: Բաժանորդը ծառայությունից հրաժարման պատճառաբանված հայտը/դիմումը պարտավոր է լրացնել Օպերատորի ցանկացած տարածքային գրասենյակում կամ իրականացնել հեռախոսային կապի միջոցով, իսկ հնարավորության առկայության դեպքում՝ Էլեկտրոնային հավելվածի միջոցով:

7.3. Այն դեպքում, երբ Բաժանորդը հրաժարվում է այն ծառայություններից, որոնց մատուցումը հանդիսանում է Բաժանորդի կողմից ընտրված մյուս ծառայություններից օգտվելու նախապայման, ապա Բաժանորդը մյուս ծառայություններից ևս համարվում է հրաժարված: Ծառայությունների մի

մասից հրաժարվելու դեպքում մնացած ծառայությունների մասով պայմանագրի գործողության ժամկետը շարունակում է հոսել ընդհանուր կարգով:

7.4 Հավելվածում նշված որոշակի ժամկետով Ծառայություններից ժամկետից շուտ հրաժարվելու կամ սույն կանոններով սահմանված այլ դեպքերում Բաժանորդը պարտավոր է Օպերատորի պահանջով 5 օրվա ընթացքում Օպերատորին վճարել Օպերատորի կողմի Ծառայությունների մատուցման նպատակով փաստացի կատարած ծախսերի հանրագումարը, որը կազմում է 40.000 ՀՀ դրամ:

8. ԾԱՆՈՒՑՈՒՄՆԵՐ

8.1. Կողմերը փոխադարձ օրենքով կամ Պայմանագրով իրենց վերապահված իրավունքների ու պարտականությունների իրացման, Պայմանագրի վերաբերյալ ցանկացած տեղեկատվության, հայտարարության, դիմումի, ակտի, հաշվարկայի փաստաթղթի կամ այլ խնդրի մասին միմյանց ծանուցում են Ընկերության էլեկտրոնային հավելվածի միջոցով, իսկ դրա միջոցով ծանուցումներն իրականացնելու հնարավորության բացակայության դեպքում Կողմերը իրենց ընտրությամբ ծանուցումները կարող են ուղարկել էլեկտրոնային եղանակով (հեռախոսային կարճ հաղորդագրության (sms), էլեկտրոնային փոստ և այլն), փոստով, ձևով կամ հանձնել առձեռն դրա ստանալու իրավունքն ունեցող անձանց: Էլեկտրոնային հավելվածի միջոցով ծանուցումները ուղարկվում են դրանով սահմանված եղանակով: Էլեկտրոնային հավելվածի միջոցով ուղարկված ծանուցումը համարվում է ստացված ուղարկելուց մեկ աշխատանքային օր հետո: Փոստային ծանուցումները ուղարկվում են սույն պայմանագրում նշված հասցեներով: Փոստով ուղարկված ծանուցումները համարվում են ստացված ծանուցումը ուղարկելուց հետո 3 (երեք) աշխատանքային օր հետո, եթե չի ապացուցվում, որ փաստացի ուշ ստանալը եղել է փոստային ծառայության մեղքով: Էլեկտրոնային եղանակով ծանուցումները ուղարկվում են պայմանագրում նշված կողմերի էլեկտրոնային հասցեներին: Էլեկտրոնային եղանակով ուղարկված ծանուցումը համարվում է ստացված ուղարկելուց մեկ աշխատանքային օր հետո:

9. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

9.1. Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում և Կողմերի համար պարտադիր է դառնում Հավելվածը Կողմերի կողմից սահմանված կարգով ստորագրվելու պահից: Պայմանագրի կնքմամբ Կողմերի միջև Պայմանագրով սահմանված և միևնույն հասցեում մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ կնքված այլ պայմանագրերը և համաձայնագրերը համարվում են լուծված:

9.2. Բաժանորդը Օպերատորին լիազորում է Բաժանորդի համար ստեղծել և տրամադրել մուտք դեպի պարզ էլեկտրոնային ստորագրություն՝ համաձայն Էլեկտրոնային համագործակցության պայմանների: Բաժանորդը համաձայնվում է Օպերատորի հետ գործարքներ կնքելիս, փոխելիս, դադարեցնելիս/լուծելիս օգտագործել նաև պարզ էլեկտրոնային ստորագրությունը՝ որպես ձեռագիր ստորագրության անալոգ:

9.3. Պարզ էլեկտրոնային ստորագրության միջոցով ներկայացված Բաժանորդի դիմումները, հրահանգները և այլ գործողությունները գործողություններ են, որոնք արտացոլում են Բաժանորդի համապատասխան իրական կամքը և ունեն լիարժեք ապացուցողական և իրավաբանական ուժ: Պայմանագրի անբաժանելի մասն է կազմում Էլեկտրոնային համագործակցության

պայմանները, որոնց Բաժանորդը ծանոթ է, համաձայն է և պարտավորվում է հետևել: Կողմերը համաձայնվել են փաստաթղթերը (ներառյալ պայմանագրի հավելվածը, կատարված աշխատանքների վերաբերյալ ակտերը և այլ փաստաթղթերը) ստորագրել էլեկտրոնային փաստաթղթաշրջանառության միջոցով՝ օգտագործելով սույն կանոնների 7.2 կետով սահմանված Բաժանորդի պարզ էլեկտրոնային ստորագրությունը:

9.4. Սույն կանոնները և դրան կից փաստաթղթերը (Հավելված, այլ կանոններ) կազմված են հայերենով: Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում հայերենին չտիրապետող Հաճախորդների կողմից Հավելվածի ստորագրմամբ Պայմանագրի կնքման և դրա հետևանքների համար: Հաճախորդը պարտավոր է ինքնուրույն՝ իր ջանքերով և միջոցներով ապահովել դրանց ծանոթնալը, որի մասին Ընկերությունը մինչև պայմանագրի կնքումը Հաճախորդի համար հասկանալի լեզվով (անգելերեն կամ ռուսերեն) տեղեկացնում է Հաճախորդին:

9.5. Սույն Կանոններն ուժի մեջ են մտնում Ընկերության պաշտոնական կայքում հրապարակման պահից: Ընկերությունը իր հայեցողությամբ սույն կանոնները փոփոխում, լրացնում կամ նոր խմբագրությամբ է ընդունում, որոնք ուժի մեջ են մտնում Ընկերության պաշտոնական կայքում հրապարակման պահից: